CITVPlus

お申込・インストール・操作ガイド

株式会社グラントン

Ver 3.0.0

目次

■インターネット（WEB ページ）からお申込　・・・・・・
■初期設定（インストール）　・・・・・・・・・・・・・・・・
■CITVPlus のスマートフォンアプリの基本画面　・・・・・
■アプリの設定　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
■着信時の動作　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
■電話の発信　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
■発信・着信・不在着信の履歴管理　・・・・・・・・・・・・・
■留守番電話　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
■固定電話機のご利用について　・・・・・・・・・・・・・・・
■CITVPlus のスマートフォンアプリの設定画面　・・・・・
■お客様ページについて　・・・・・・・・・・・・・・・・・・
■FAQ- 皆様よりよく頂く質問　・・・・・・・・・・・・・・・
■動作確認済み端末　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
■サポート　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
■更新内容・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・

© GRANTON, ALL RIGHTS RESERVED.

インターネット（WEBページ）からお申込

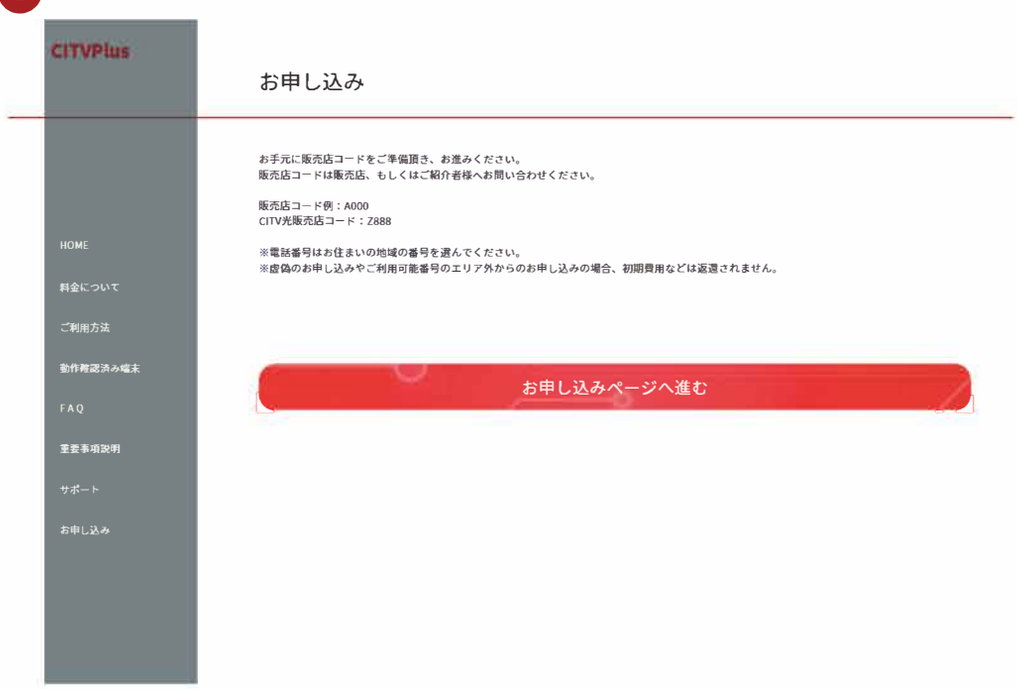
1 CITVPlus お申込の流れ

CITVPlus お申込には認証用電話番号、メールアドレス、クレジットカード番号、販売店コードが必要になります。

1

CITVPlus 製品サイト「https://citvplus.com/」からメニュ　ー内「お申し込み」をクリック。

2



「お申し込みページへ進む」をクリック。

3

「事前に準備いただくもの」をご確認後、「次へ」をクリック。

4

「重要事項の確認」、チェック後、「次へ」をクリック。

5

電話番号について

ご利用する地域の選択をして下さい。※現在、表示される地域でのみ利用可能です。
選択後、利用可能な番号が表示されます。

東京都
千代田区
神田須田町

ご利用になる電話番号を選択してください。

- 複数の電話番号が表示されている場合は、お好きな電話番号を選択し「次へ」をクリックしてください。
- 選択された電話番号はアプリの初期設定で必要になります。登録完了メールにも記載されていますが、メモをするなど忘れないようにご注意ください。
- 5つ以上の番号を取得されたい方、法人利用の方は前ページの「サポート」ページよりお問い合わせください。

○0362060924
○0362060344
○0362064219
○0364538194

ご利用になられるご住所を選択し電話番号を選択し、「次へ」をクリック。※現在、表示される地域でのみ利用可能です。

6

お客さま情報の入力

以下のお客さま情報を入力してください。

ご契約者名(姓)	必須	漢字 (例)山田 ※全角 CITV カナ (例)ヤマダ ※全角 シティヴィ
ご契約者名(名)	必須	漢字 (例)太郎 ※全角 プラス カナ (例)タロウ ※全角 プラス
郵便番号	必須	150 - 0001 (例)123-4567 ※半角 住所検索
住所	必須	東京都渋谷区神宮前
番地	必須	6-18-5
建物名等		鷹羽ビル7階
認証用電話番号(連絡先電話番号)	必須	(例)09012345678※半角 ※このあと認証するための電話番号となりますので、SMS受信ができる電話番号を入力してください。
認証用電話番号(再入力)	必須	※確認の為、再度入力して下さい。 (例)09012345678※半角
メールアドレス	必須	(例)yamada@sample.ne.jp

お客様情報を入力。

7

お客様情報入力の下部の「販売店コード」を入力、入力漏れが無いことを確認し「次へ」をクリック。

8

入力内容確認

内容を確認の上「次へ」をクリックしてください。

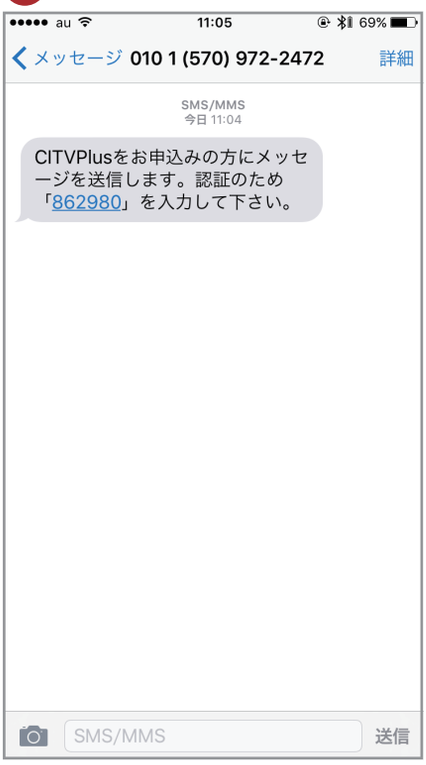
電話番号	03-6453-8192
ご契約者名（姓）	CITV
ご契約者名（名）	PLUS
郵便番号	150-0042
住所	東京都渋谷区神宮前
番地	6-18-5
建物名等	鷹羽ビル７階
認証用電話番号(連絡先電話番号)	080-9191-0000
メールアドレス	support@citvplus.com
初期設定パスワード	******
クレジットカード番号	**** **** **** 1054
クレジットカード有効期限	10/17
クレジットカード名義	CITV PLUS
セキュリティコード	****
専用アダプタ個数	注文しない

入力内容を確認後、「次へ」をクリック。

9

確認用の電話番号を確認し、チェック後、「次へ」をクリック。SMS が送信されます。海外からの SMS を許可してください。

10



前画面で確認した電話番号宛に SMS が送信されます。（上図は SMS 受信画面（スマホ））

11

前画面で到着した SMS の本文に記載の番号を入力し、「認証する」をクリック。

12

認証完了後、「申し込む」をクリック。各社クレジットカード決済画面に遷移します。

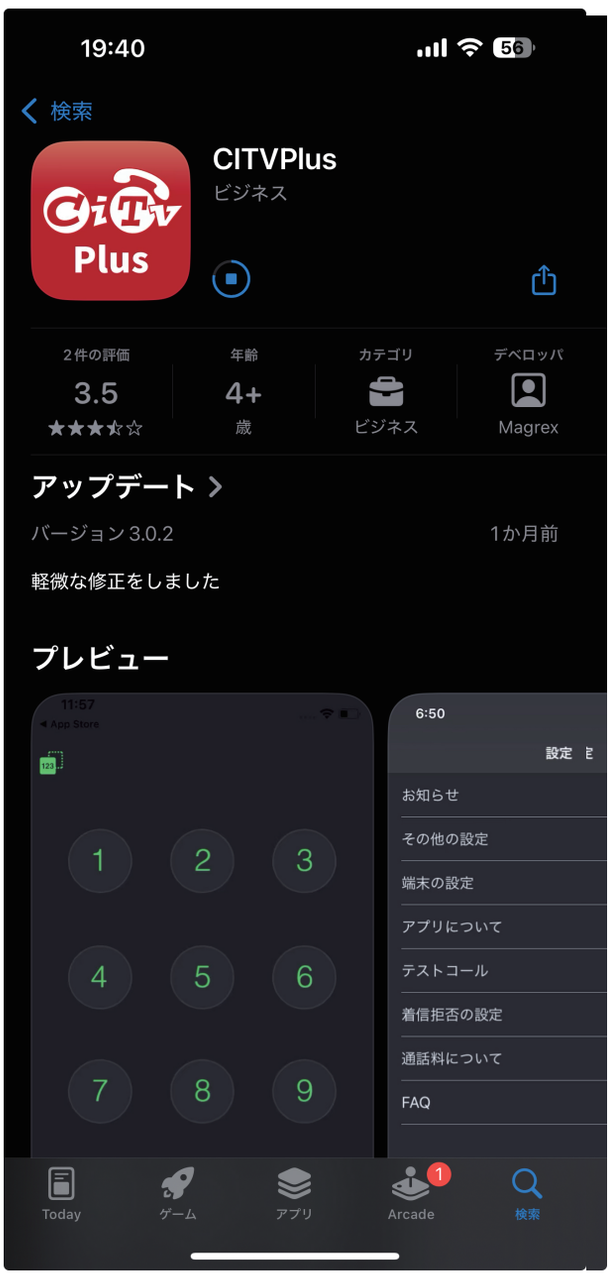
13

以上でお申し込みは完了です。
ご入力頂いたメールアドレス宛に登録内容、お客様ページなどが送信されます。大切に保管してください。

初期設定（インストール）

CITVPlus アプリのインストール

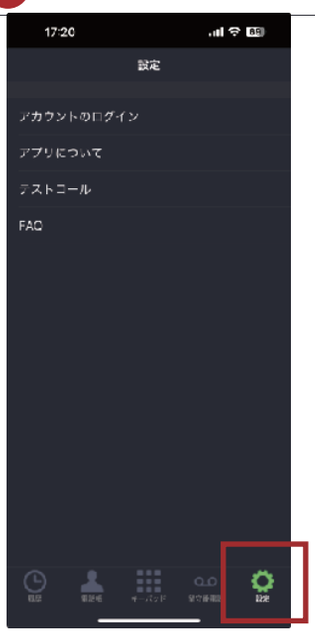
iOS は App Store から「CITVPlus」と検索して、アプリをインストールしてください。
Android 端末は Google Play から「CITVPlus」と検索して、アプリをインストールしてください。



1 CITVPlus アカウントのログイン設定（初回起動時のみ）

CITVPlus のアプリからお申込時に選択した電話番号での通話を可能とします。

1



設定をタップします。

2

「アカウントのログイン」をタップします。

3

ログインID、パスワードを入力し、**「ログインする」をタップします。**

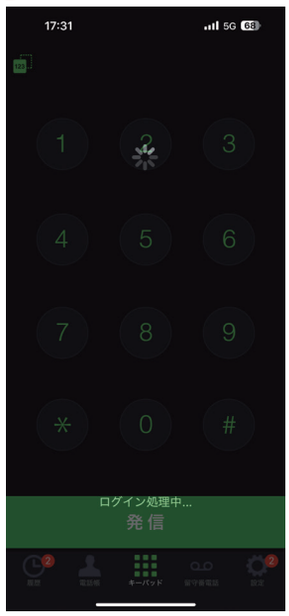
2 初期設定完了

ログインに成功すると CITVPlus サービスに接続され、初期設定は完了となります。

1

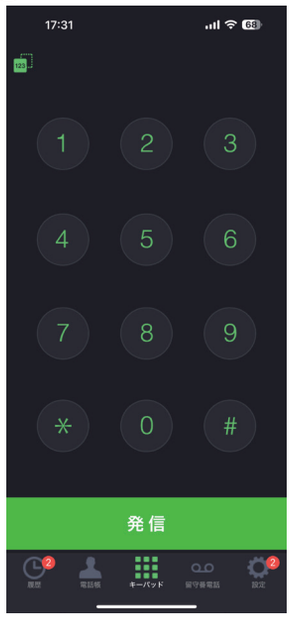
「ログインに成功しました」と表示されますので「OK」をタップします。

2



「CITVPlus」サービスと接続されます。

3



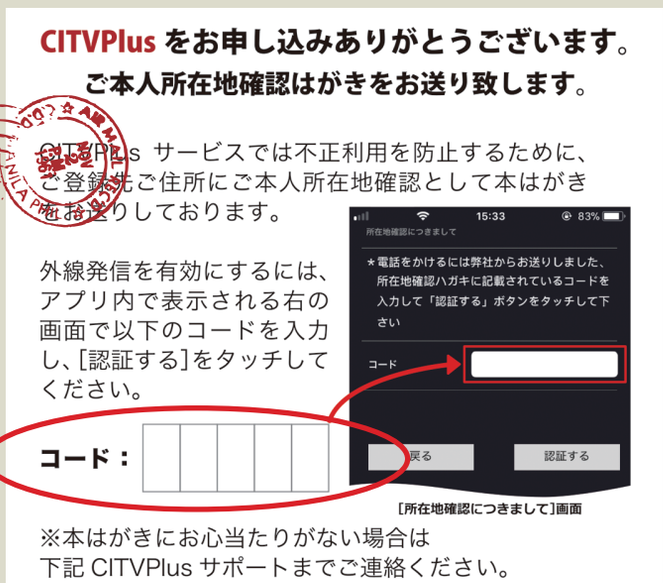
初期設定が完了となり、電話サービスがご利用できます。

はがきで届いた認証コードを入力してください。

認証コードを入力しないと、発信ができません。

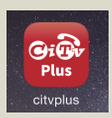
これは、法律に基づいてより厳格に本人認証を実施させていただくものです。
ご理解・ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

1 お申し込み後、認証コードがはがきで届きます。



はがきの「コード」に記載の 5 桁の文字列です。

2 CITV Plus を起動します。

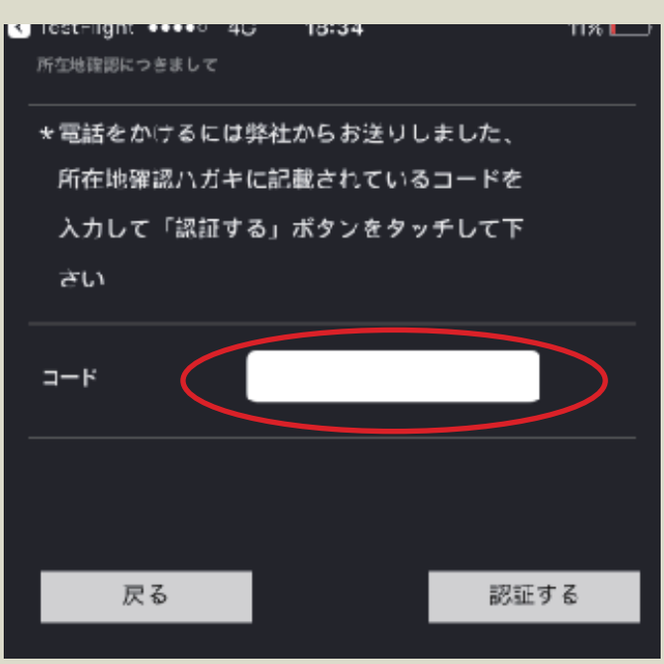


インストールがお済でない場合は「初期設定」のページを参考にしてインストールしてください。

3 キーパッド画面で適当な数字を入れて［発信］を押します。

この時点ではまだ発信されません。

4 はがきのコードを入力します。



白枠内をタップするとキーボードが表示されます。

5 認証が完了しました。と表示されたら発信可能になります。

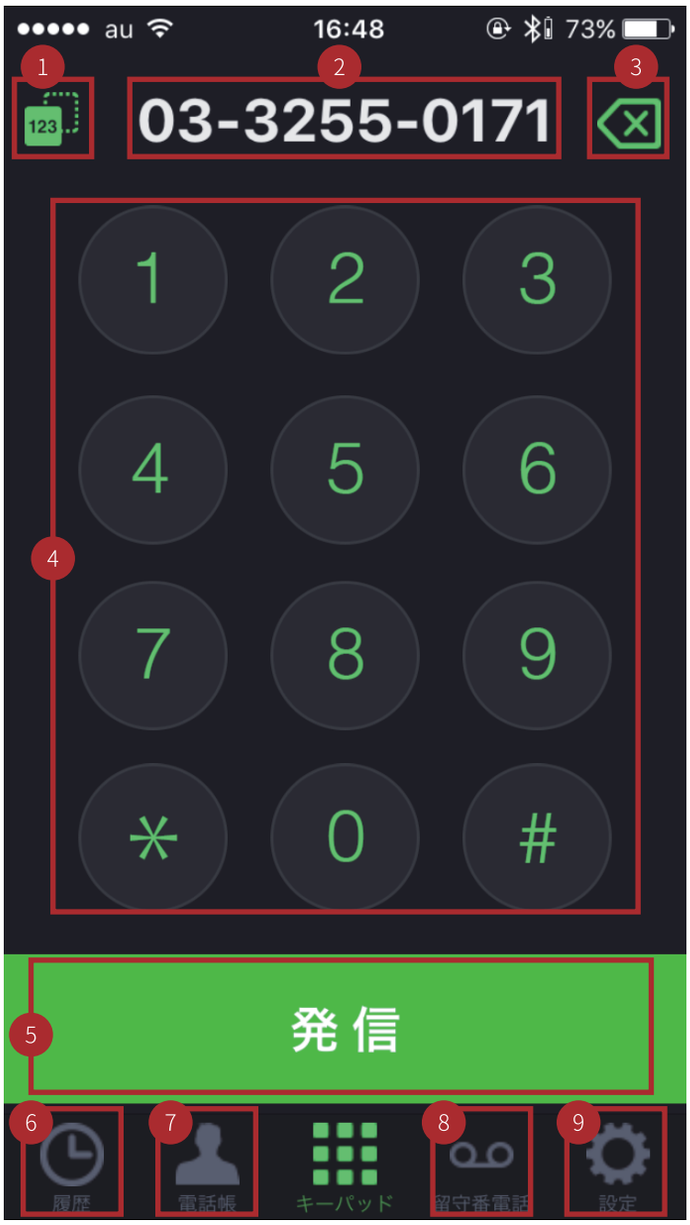
認証が通らない場合は、入力された文字列が半角英数字かどうかご確認ください。
それでも認証が通らない場合は、はがきに記載の弊社サポート窓口までお問合わせください。

ご協力、誠にありがとうございました。
CITV Plus を末永くご愛顧賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

CITVPlusのスマートフォンアプリの基本画面

1 「CITVPlus」アプリの基本的な画面説明

「CITVPlus」アプリの基本画面は以下になります。



①電話番号貼り付け
WEB ページなどでコピーした電話番号を「電話番号表示欄」に貼り付けます。

②電話番号表示欄
ダイヤル（タップ）した電話番号を表示します。

③Delete
表示された番号を削除します。長押しで表示された全ての番号が表示されます。

④キーパッド
ダイヤルボタンをタップして、電話番号を入力します。

⑤発信
電話番号表示欄に表示された番号に発信します。

⑥履歴
発信・着信の履歴を表示します。

⑦電話帳
自分の電話番号とスマートフォン本体に登録されている電話帳を表示します。

⑧留守番電話
保存された留守番電話の確認ができます。

⑨設定
CITVPlus アプリの設定情報の確認や変更、当月前月の課金の確認ができます。

アプリの設定

1 利用する端末名の設定

CITVPlus を使用する端末の名称を設定します。

1

「設定」の アイコンをタップして設定画面の「端末の設定」をタップします。

2

「端末名」の入力欄をタップして、お好きな名称に変更します。

3

お好きな名称に変更します。変更後、「保存」をタップして登録します。

4

「登録に成功しました」と表示されて、「OK」をタップして完了となります。

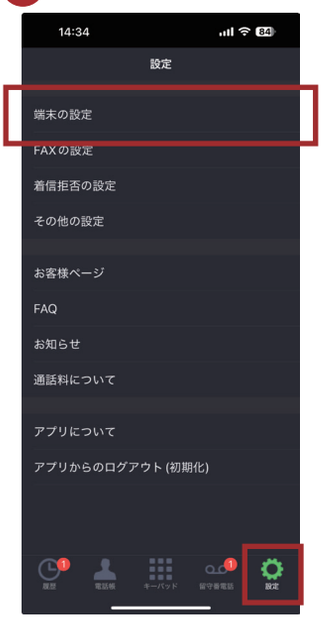
5

再度「端末の設定」画面を開くとお好きな名称に変更した「端末名」が表示されます。この内容は「電話帳」の内線欄にも表示されます。

2 着信する端末の設定

着信する端末の設定を行います。それぞれの端末毎の「着信する / 着信しない」の設定が行えます。

1



「設定」の アイコンをタップして設定画面の「端末の設定」をタップします。

2

「着信する / 着信しない」の設定をします。

3

ボタンをタップして設定します。

・緑色 が着信します。

・色なし が着信しません。

変更後、「保存」をタップして、登録完了します。

4

「登録に成功しました」と表示されて、「OK」をタップして完了となります。

5

再度「端末の設定」画面を開くと変更内容が表示されます。

※固定電話機とスマートフォンを同時に着信するにはスマートフォン用のアプリが前面に起動しないと着信できません。

不在着信の場合は、スマートフォンに「不在着信のお知らせ」が通知されます。

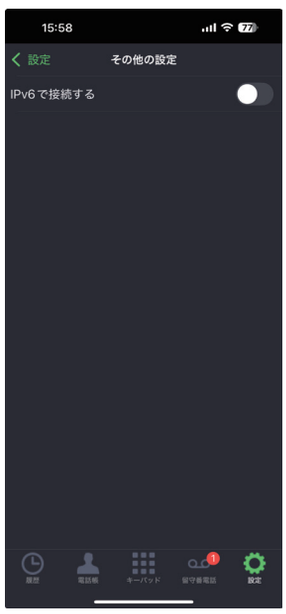
3 その他の設定

アプリをIPv6接続に変更する設定です。

1

「設定」のアイコンをタップして設定画面の「その他の設定」をタップします。

2



その他の設定で、「IPv6で接続」するの項目があります。
デフォルトはOFFになっていますので、IPv6接続にしたい場合は、ONに設定します。

ON
OFF

アプリで以下のような症状が発生した場合に、IPv6接続設定をお試しください。

・WIFI接続時に「タッチしてログイン」を押してもログインできない。
・WIFI接続時に通話しても相手の声が聞こえない、相手に自分の声が届かない

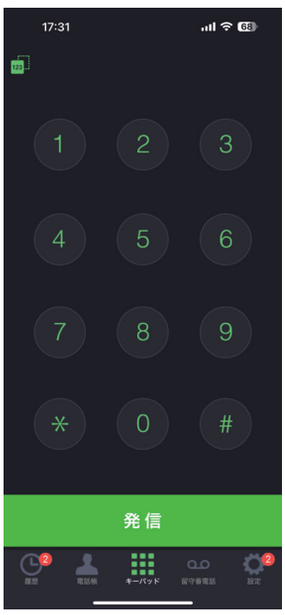
※SoftbankAirや、nuroHOME Wi-Fi等のルーターを使っている場合はこちらの設定で解消する可能性がございます。
※iOS版 のみの機能です。

着信時の動作

1 CITVPlus アプリ画面を表示中に着信があった場合

CITVPlus のアプリ画面を表示中に着信があった場合、着信中の画面が表示されます。

1

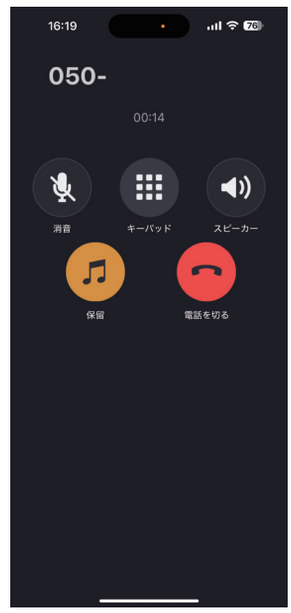


アプリ画面を表示中です。

2

着信中画面に遷移します。
「電話に出る」をタップすることで
応答できます。

3



通話が開始されます。
保留する場合には をタップ、
通話を終了する場合には をタップ
してください。

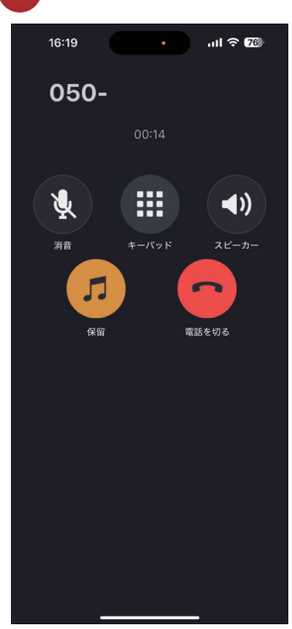
2 ホーム画面時に着信があった場合

ホーム画面を表示中に着信があった場合、着信の通知表示をタップして電話を応答します。

1

ホーム画面時に CITVPlus に着信が
あった場合、「着信中」と表示されま
すので「通知表示」をタップします。

2

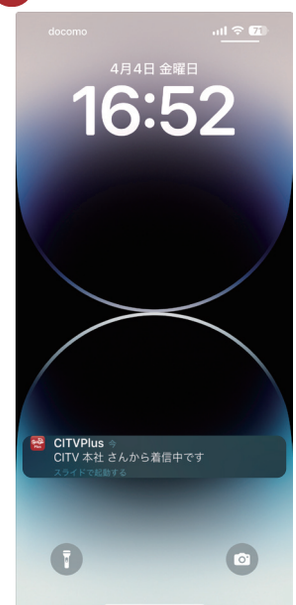


着信中画面に遷移します。
「電話に出る」をタップすることで
応答できます。

3 スリープ、ロック画面時に着信があった場合

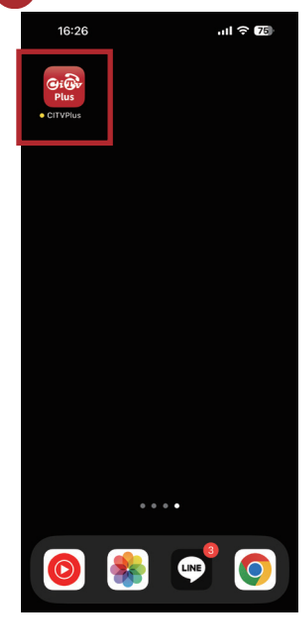
ロック画面時に着信があった場合、ロックを解除してアプリを起動し、電話を受けます。

1



ロック画面に CITVPlus に着信しますと「着信中です」の表示が出ますのでロックを解除します。

2



ロックを解除しましたら、「CITVPlus」アプリのアイコンをタップします。

3

着信中画面に遷移します。「電話に出る」をタップすることで応答できます。

4 他のアプリを利用中に着信があった場合

他のアプリを利用中に着信があった場合、着信の通知表示をタップして電話を受けます。

1

他のアプリを利用中（上図は Crome に CITVPlus に着信があった場合、「着信中」と表示されますので「通知表示」をタップします。

2

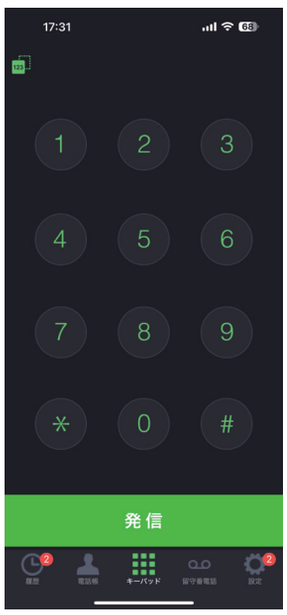
着信中画面に遷移します。「電話に出る」をタップすることで応答できます。

電話の発信

1 キーパッドを利用して電話をかける

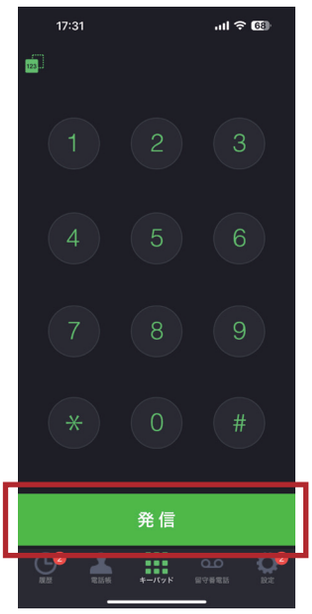
「キーパッド」画面からダイヤルをタップして相手先の電話番号を入力して電話をかけます。

1



「キーパッド」アイコンをタップして、ダイヤルボタンで相手先の電話番号を入力します。

2



電話番号入力後、「発信」ボタンをタップして電話をかけます。

3

相手先番号に電話がかかり、呼び出します。通話を終了するには「電話を切る」をタップして終了します。

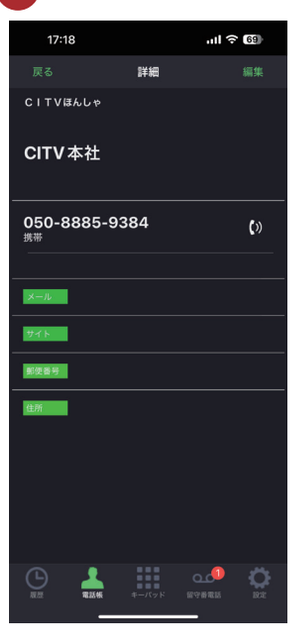
2 電話帳に登録してある相手先に電話をかける

「電話帳」画面から電話帳に登録されている相手に電話をかけます。

1

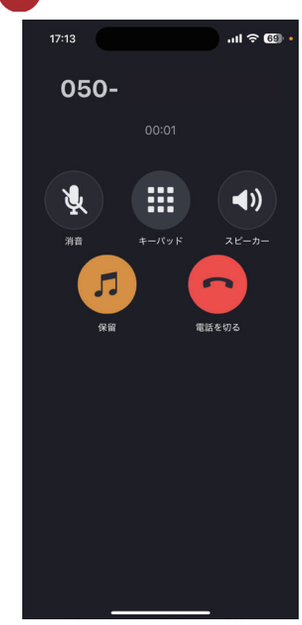
「電話帳」アイコンをタップして「電話帳」画面から相手先を選んでタップします。上部の検索窓から検索も可能です。

2



相手先の電話番号をタップして電話をかけます。

3

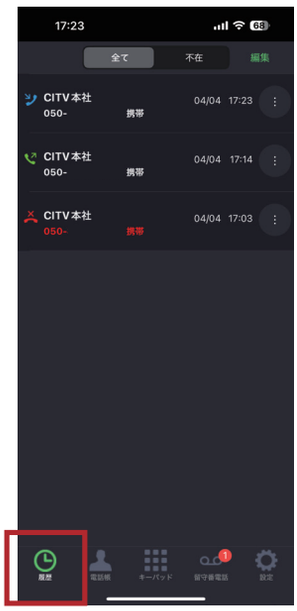


相手先番号に電話がかかり、呼び出します。通話を終了するには「電話を切る」をタップして終了します。

3 発信・着信履歴から電話をかける

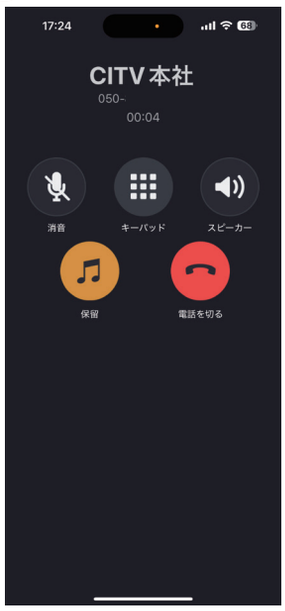
「履歴」画面から発信・着信の相手先を選択して電話をかけます。

1



「履歴」アイコンをタップして「履歴」画面から相手先を選んでタップします。

2



相手先番号に電話がかかり、呼び出します。通話を終了するには「電話を切る」をタップして終了します。

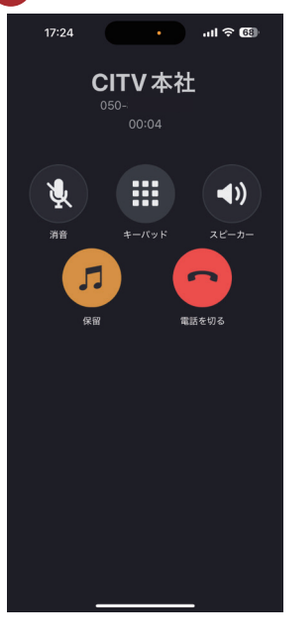
4 内線通話について

CITVPlus は同番号ログイン中のアプリ間で内線通話（無料）がご利用できます。

1

「電話帳」アイコンをタップして、「電話帳」画面の「内線」の一覧から内線相手先を選んでタップします。

2



内線相手先に電話がかかり、呼び出します。通話を終了するには「電話を切る」をタップして終了します。

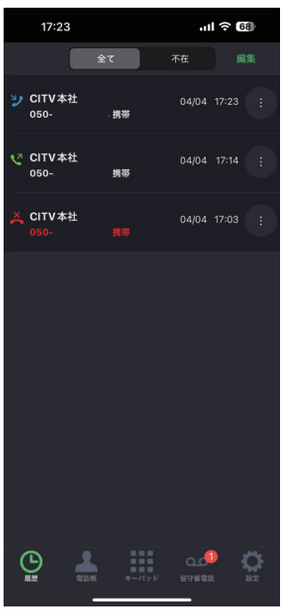
※固定電話機からの内線は「お客様ページ」の「端末の管理」画面に表示されている「端末番号」へダイヤルしてください。

発信・着信・不在着信の履歴管理

1 発信・着信・不在着信の履歴画面について

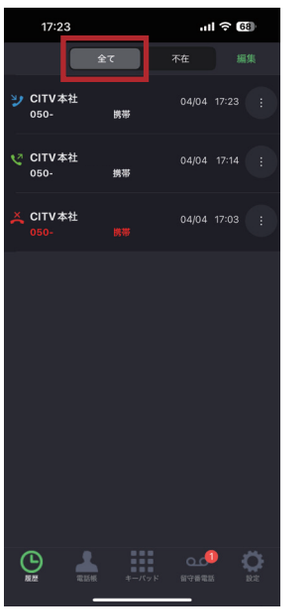
CITVPlus からの発信と CITVPlus 宛の着信、不在着信を履歴画面から確認することができます。

1



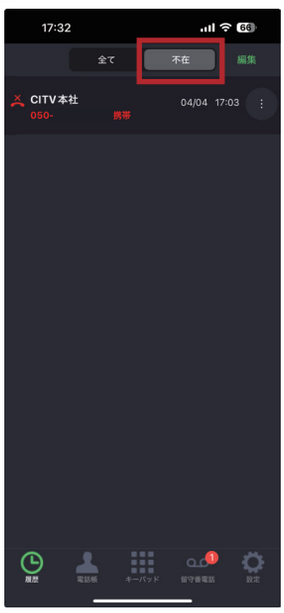
「履歴」アイコンをタップしますと「履歴画面」が表示されます。は発信履歴、は着信履歴、は不在着信履歴を表しています。

2



上部の「全て」のボタンをタップしますと、CITVPlus の「発信履歴」、「着信履歴」、「不在着信履歴」が表示されます。

3

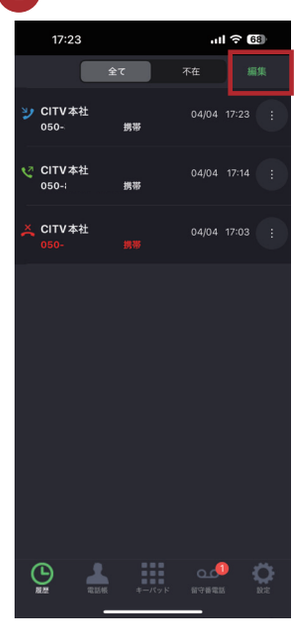


上部の「不在」のボタンをタップしますと、CITVPlus の「不在着信履歴」だけが表示されます。

2 履歴を個別に削除する

個別で発信・着信・不在着信の履歴は以下の手順で削除することができます。

1

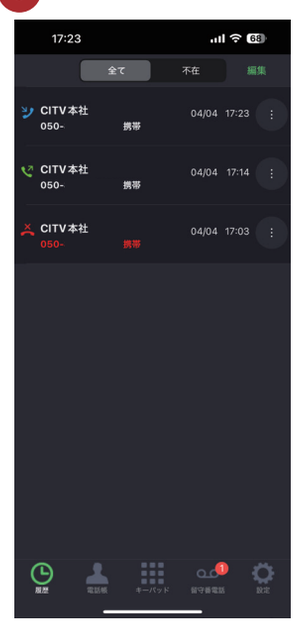


上部の「編集」ボタンをタップします。

2

削除したい履歴を左にスワイプで、
削除できます。
※Android端末は画面右上「編集」を
タップすると、削除ボタンが表示されます。

3

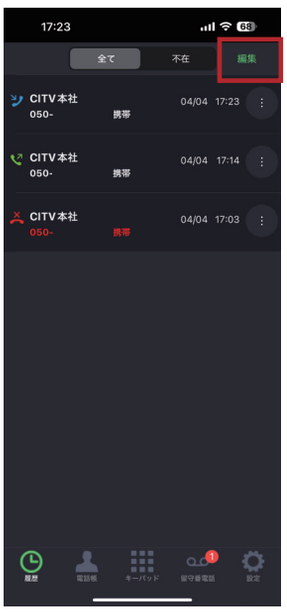


削除したい履歴のみ削除されます。

3 履歴を全て削除する

全ての発信・着信・不在着信の履歴は以下手順で削除することができます。

1



上部の「編集」ボタンをタップします。

2

「全て選択」をタップします。

3

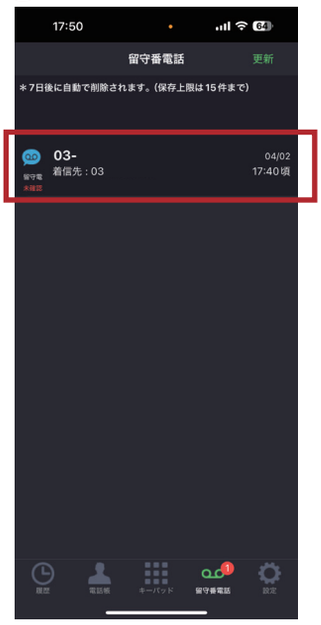
「完了」をタップします。
確認のダイアログが表示されるので、
削除するをタップします。

留守番電話

1 留守番電話の確認

CITVPlus 宛の留守番電話の確認は、以下の手順で確認することができます。

1



「留守番電話」アイコンをタップしますと「留守番電話一覧」の画面が表示さますので確認したいメッセージをタップします。

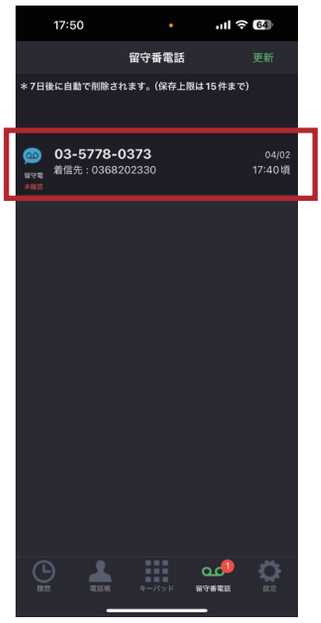
2

留守番電話のメッセージの再生画面から「留守録の再生」を確認します。

2 留守番電話のメッセージ削除

留守番電話のメッセージの削除は、以下の手順で行います。※留守番電話は最大 15 件まで登録されます。

1



「留守番電話」アイコンをタップして「留守番電話一覧」から削除したいメッセージをタップします。

2

「削除する」ボタンをタップします。

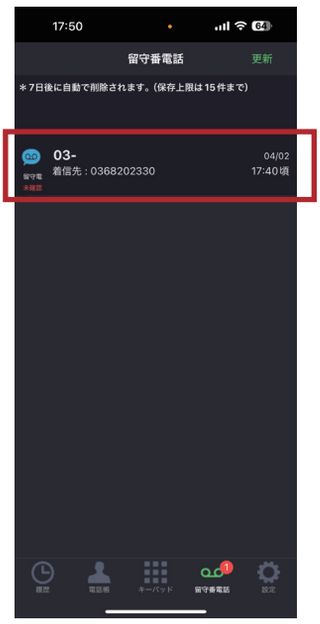
3

「削除確認」「削除してもよろしいですか？」の表示が出ますので「はい」をタップしますとメッセージが削除されます。

3 留守録再生画面から相手先に発信

CITVPlus 宛の留守番電話の確認画面から発信することができます。

1



「留守番電話」アイコンをタップして「留守番電話一覧」から発信したいメッセージをタップします。

2

「電話をかける」ボタンをタップします。

3

相手先番号に電話がかかり、呼び出します。通話を終了するには、「電話を切る」をタップして終了します。

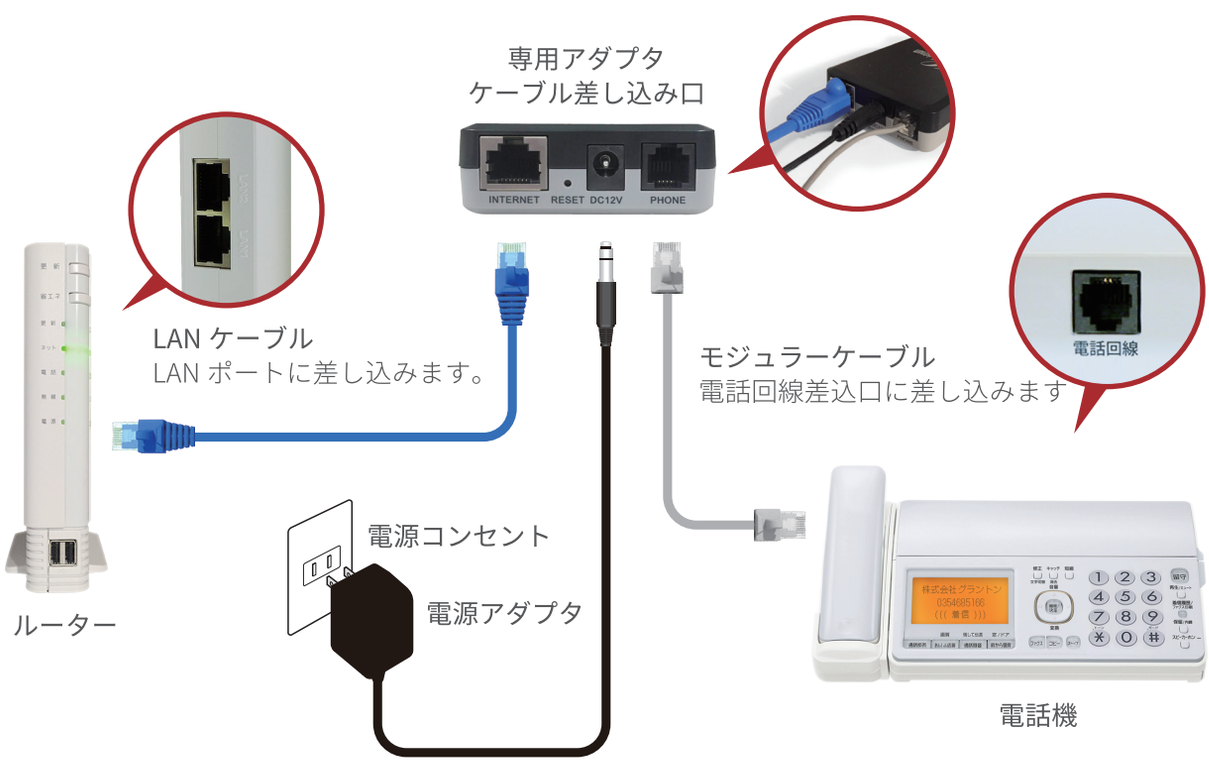
固定電話機のご利用について

1 「CITVPlus」を固定電話機でご利用する場合

固定電話機で CITVPlus サービスをご利用される場合、専用の TA（ターミナルアダプタ、専用アダプタ）が必要となります。お客様のインターネット環境に専用アダプタと電話機を繋いでご利用いただけます。
※固定電話をご利用いただくには、インターネットサービスプロバイダーに加入している必要があります。

2 専用アダプタ接続図

専用アダプタの接続については以下の手順で接続してください。
1. 専用アダプタの「PHONE」ポートと電話機をモジュラーケーブル（電話線）で接続してください。
2. 専用アダプタの「LAN」ポート（INTERNET）とお客様のネットワークに接続してください。
3. 専用アダプタの電源アダプタを電源コンセントに差し込んでください。
4. 専用アダプタのランプが 4 つ点灯すれば完了です。CITVPlus サービスが電話機でご利用いただけます。



3 固定電話機の着信設定（お客様ページからの設定）

固定電話機で着信を受ける場合､｢お客様ページ（https://citvplus.com/manage/)｣の「端末の管理」から着信する / 着信しないの「着信設定」と「端末名の変更」を行うことができます。設定・変更は以下の手順で行います。専用アダプターをお申し込みいただいた場合、最下部から順に設定が入っております。
「端末の種類の変更」は行わないようにしてください。

1

お客様ページのメインページから「端末の管理」をクリックしてください。

2

端末の管理ページで端末名「有線電話」をクリックしてください。

3

端末の変更ページで「「着信設定」を「着信しない」に変更します。

4

端末名と端末の種類と着信設定の変更後、「変更する」ボタンをクリックして変更内容を登録します。

5

端末名	端末種類	端末番号	着信	解除
端末0	iOS	600330	着信する	
端末1	iOS	600331	着信する	
端末2	iOS	600332	着信する	
端末3	Android	600333	着信する	
有線電話	有線電話	600334	着信しない	

端末の設定内容の変更が完了となり、端末の管理ページへ戻ると変更内容が反映されています。
上記の場合、固定電話機への着信は行われなくなります。

設定が「有線電話」になっており、「着信する」となっている場合
電話の着信が入った際は、スマートフォンの状況によりますが、「有線電話」が優先して着信されます。
アプリが前面に出ている状況であればスマートフォンもほぼ同時に着信致します。

設定が「有線電話」になっており、「着信する」となっている場合
FAX の着信が入った際は、スマートフォンには着信せず FAX 機で FAX 機が FAX 内容を受信します。

設定が「有線電話」になっており、「着信しない」となっている場合
電話の着信が入った際は、「着信する」となっているスマートフォンが着信します。

設定が「有線電話」になっており、「着信しない」となっている場合
FAX の着信が入った際は、スマートフォンには着信せず FAX 機で FAX 機が FAX 内容を受信します。

4 スマートフォンと併用でのご利用時の着信について

前項の設定で固定電話を「着信する」の設定にしてある場合、固定電話機が優先して着信表示されます。
電話に出なかった場合、スマートフォンに「不在着信のお知らせ」の通知が届きます。

着信前の状態

専用アダプタ

固定電話機
専用アダプタに接続されている状態

スマートフォン
スリープ状態

電話が掛かってくると ...

着信時の状態

専用アダプタ

固定電話機
着信表示されます

スマートフォン
着信が表示されません

※電話に出なかった場合、スマートフォンに「不在通知」が届きます。

CITVPlusのスマートフォンアプリの設定画面

1 「CITVPlus」アプリの設定画面の説明

「CITVPlus」アプリの設定画面について説明します。

①端末の設定
着信のON/OFF設定や名称設定を行います。

②FAXの設定
FAXの送信先メールアドレスを設定します。

③着信拒否の設定
着信拒否の登録、削除を行います。

④その他の設定
IPv6接続のON/OFF設定をします。

⑤お客様ページ
お客様ページへログインします。

⑥FAQ
FAQサイトへ遷移します。

⑦お知らせ
アプリに通知されるお知らせを確認します。

⑧通話料
通話料の確認をします。

⑨アプリ
アプリのバーションを確認できます。

⑩アプリからのログアウト（初期化）
アプリからログアウトします。

2 アプリについて

CITVPlus のバージョン情報が表示されます。

1

上図は CITVPlus のアプリバージョンが表示されます。

3 テストコール

その場所での音声品質を確認できます。

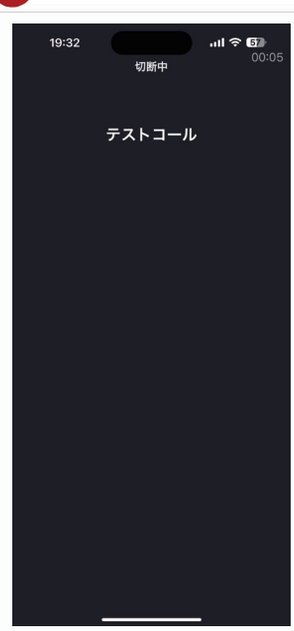
1

「発信する」をタップすると、テストコールを行うことができます。

2

テストコールが開始されます。この機能は自分の声が返って聞こえます。音声の品質をお確かめください。「電話を切る」で終了します。

3

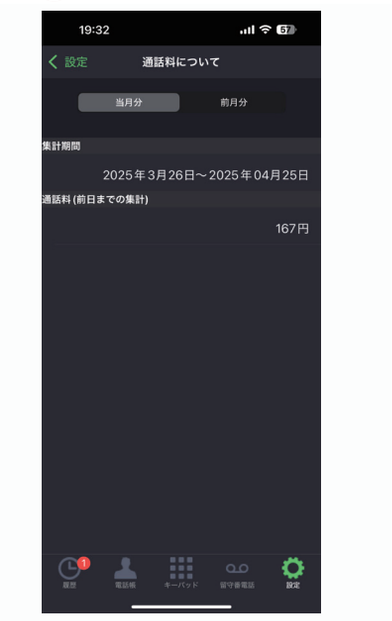


終了します。「<設定」をタップすると設定画面に戻ります。

4 通話料について

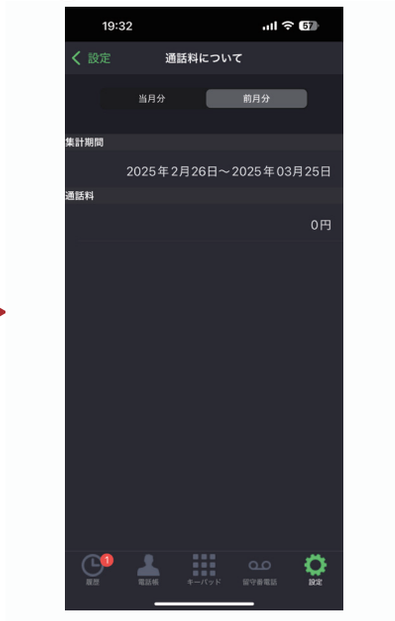
当月（前日までの集計）、前月の通話料を確認できます。

1



当月の通話料を確認できます。

2



「前月分」をタップすると前月分の通話料を確認できます。「＜設定」をタップすると設定画面に戻ります。

5 FAQ

よくある質問を確認できます。

1

よくある質問をスクロールで確認できます。お問い合わせ前に一度ご確認ください。「＜設定」をタップすると設定画面に戻ります。

お客様ページについて

1 ログイン画面 (https://citvplus.com/manage/)

「お客様ページ」です。ご登録の電話番号とお申込時のパスワードでログインできます。

2 お客様ページメイン

CITVPlus の各情報の確認や変更などを行えます。詳しい内容については次ページ以降をご確認ください。

3 情報の変更

お客様の情報を修正することができます。

お客様情報の変更

変更するお客様情報を入力してください。

ご契約サービス	CITVPlus
ご契約電話番号	
決済方法	カード
ご契約日	2015年12月04日

ご契約者名(姓)	
ご契約者名(名)	

郵便番号	101-0041
住所	東京都千代田区神田須田町
番地	1-34-4
建物名等	

※ご引越し等によりご住所が変更になる際にはサポートセンターへお問い合わせ下さい。

4 請求明細

CITVPlus ご利用の各月毎の請求明細を確認することができます。

請求明細

お客様の2015年09月の請求明細です。

2015年09月	2015年10月

基本使用料(税込)	1,058 円
ユニバーサルサービス料	2 円
通話料	43 円
決済手数料	5%
合計	1,158 円

5 通話明細

CITVPlus 利用時の各月毎の通話明細を確認することができます。

通話明細

お客様の2015年10月の通話明細です

2015年10月　2015年11月　2015年12月

1 2 3 4 最後へ

日時	タイプ	相手先	状態	秒数
2015-10-01 00:45:51	発信	090-	通話	28秒
2015-10-01 00:46:46	発信		応答前切断	-
2015-10-01 00:48:55	発信	090-	通話	15秒
2015-10-01 00:49:32	発信		応答前切断	-
2015-10-01 00:51:25	発信	090-	通話	16秒
2015-10-01 00:52:04	発信		応答前切断	-
2015-10-01 00:53:26	発信	090-	通話	12秒
2015-10-01 00:54:02	発信		応答前切断	-
2015-10-01 00:57:23	発信	090-	通話	15秒
2015-10-01 00:58:00	発信		応答前切断	-
2015-10-01 00:58:49	発信	090-	通話	19秒
2015-10-01 00:59:32	発信		応答前切断	-
2015-10-01 01:00:27	発信	090-	通話	47秒
2015-10-01 01:04:15	発信	090-	通話	10秒
2015-10-01 01:04:46	発信		応答前切断	-

6 決済情報の変更

CITVPlus の決済に必要なクレジットカード情報を変更することができます。

決済情報の変更

変更するクレジットカード情報を入力してください。

クレジットカード番号	必須	(例)1234 1234 1234 1234※半角 ※AMEXをご利用のお客様は左詰めで入力して下さい。
クレジットカード有効期限	必須	01 月　15 年
クレジットカード名義	必須	[半角英字]
セキュリティコード	必須	[半角]

変更する

7 パスワードの変更

CITVPlus 利用時のパスワードを変更することができます。変更後はアプリでも再ログインが必要です。

[redacted]

8 サービスの解約

CITVPlus サービスを解約することができます。アプリのアンインストールでは解約されませんのでご注意ください。

[redacted]

9 端末の管理

CITVPlus 利用の端末種類や端末名を変更することができます。

端末の管理

※アプリから登録処理を行なっていない端末は背景がグレー表示になっています。
※「着信する」になっている端末のみ外線が着信します。
※「解除する」を行うと登録済みの端末で使用できなくなります。 再度使用する場合は端末のアプリで再度登録をして下さい。
※登録済みの端末の「端末種類」を変更する場合は、「解除する」を行なってから可能です。

端末名	端末種類	端末番号	着信	解除
端末0	iOS	381970	着信する	解除する
端末1	iOS	381971	着信する	解除する
端末2	iOS	381972	着信する	解除する
端末3	iOS	381973	着信する	解除する
端末4	iOS	381974	着信する	解除する

FAQ-皆様よりよく頂く質問

1 お問い合わせ前に一度お読みください。

皆様よりよく頂く質問をまとめてあります。

Q 利用するにはどうしたらよいですか？
A 会員登録とアプリのダウンロードが必要となります。

Q 申し込み時に利用可能な電話番号は、どのようなものですか？
A SMS が受信可能な電話番号が必要になります。

Q 海外から申し込みはできますか？
A 海外からお申し込みいただくことは可能です。※なお、お申し込みには CITVPlus がご利用いただける端末・通信環境、クレジットカード、認証に必要な日本の携帯電話番号と日本国内の住所が必要です。本人確認用の SMS が受信することが必要となります。

Q PC のブラウザで申し込みを行いました。スマートフォンで初期設定はどのように行えばよいですか？
A お使いのスマートフォンにアプリをインストールしていただき、CITVPlus アプリの設定画面にある「アカウントの登録」から発行された電話番号とパスワードをご入力ください。

Q 現在支払いに利用しているクレジットカードを変更したいのですが、可能でしょうか？
A 登録者ページから変更を行ってください。

Q 会員登録が終了しましたが、利用できません。他に操作が必要ですか？
A CITVPlus アプリのインストールとアカウントの登録が必要となります。アプリの設定画面から「アカウントの登録」を開き、発行された電話番号とパスワードをご入力ください。

Q SMS による電話番号認証では SMS はどのような送信者・番号から、送信されてきますか？
A 送信者名は表示されません。送信元電話番号は弊社の任意の携帯電話番号 (070、080、090 から始まる番号) となります。

Q 着信して通話をする際に通話料金が発生しますか？
A 着信に関する通話料金は発生しません。ご使用中の携帯キャリアのパケット料金は発生します。

Q 発行された電話番号は変更することができますか？
A 一度発行された電話番号につきましては、変更できません。

Q 通話明細はいつから確認することができますか？
A 通話翌日からお客様ページにてご確認できます。

Q 海外で発信する際の料金はどのようになりますか？
A 通話料金は、通常の通話料金と同一です。パケット料金につきましては、ご契約いただいている携帯キャリアの利用料が発生致しますのでご注意ください。

Q 留守番電話メッセージは最大件数を超えるとどうなりますか？
A 最大の 15 件保存されている状態だと留守番電話に接続されません。

Q 発信できない番号はありますか？
A 緊急通報（110/118/119番）は発信できません。
※必ず別の手段（携帯電話回線や固定電話回線）を利用して緊急通報が可能な状態を確保してください。

Q 料金はどのようにして支払うのですか？
A ご契約の際にご登録いただいたクレジットカードから自動で引き落としとなります。

Q アプリが起動していない状態で着信は可能ですか？
A できません。タスクがバックグラウンドにある場合は、バックグラウンド通知から起動し、着信されます。

Q 連絡先を追加する方法を教えてください。
A 本アプリでは、端末の連絡先の登録情報を読み込んで表示します。端末の連絡先にご入力ください。新しく入力したものが表示されない場合は、電話帳画面で更新をタップしてください。

その他 FAQ につきましては CITVPlus 製品ページをご覧ください。

動作確認済み端末

最新の情報は CITVPlus 製品ページをご覧ください。

サポート

1 サポートページをご確認ください。

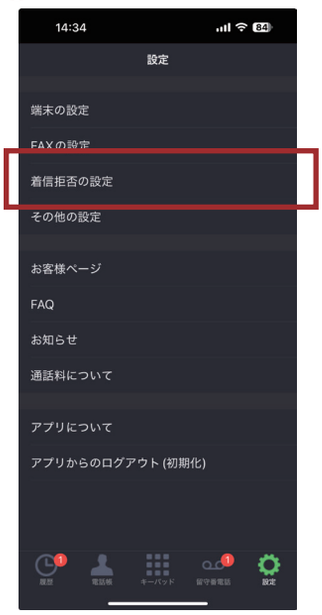
お問い合わせ前に各内容をご確認ください。

更新内容

1 着信拒否の設定（設定画面から）

番号非通知や任意の番号からの着信を拒否することが出来ます。

1

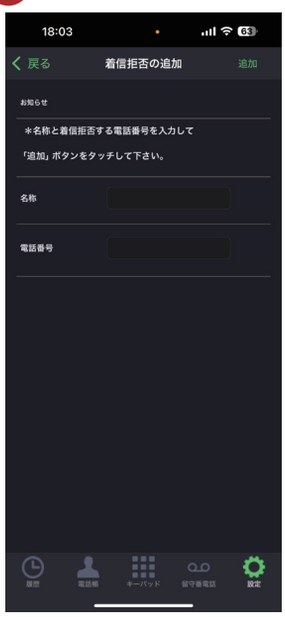


設定画面から「着信拒否の設定」をタップ。

2

非通知からの着信を拒否する場合はオンにします。個別番号を追加する場合は「追加」をタップ。

3



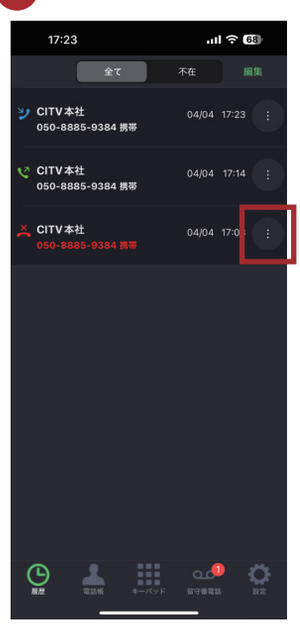
「名称」拒否する「電話番号」を入力し「追加」をタップで拒否設定を追加できます。

2 着信拒否の設定（履歴画面から）

履歴画面から履歴上の番号からの着信を拒否することが出来ます。

※非通知拒否の場合、相手には通知を促すメッセージが流れます。その後、切断されます。(メッセージの変更はできません。)
※着信拒否設定番号からの着信の場合、相手には「話し中」と同じ動作になります。
※着信拒否設定は最大 10 番号まで追加できます。

1



履歴画面の三点マーク「⋮」をタップします。

2

「着信拒否の追加」をタップします。

「追加」をタップ。「成功しました」の画面が表示されましたら完了です。

3 CITVPlusαとは？

（FAX 変換受信サービス）

4 CITVPlusα設定方法

CITVPlusαの FAX 送付先メールアドレスを設定します。

1

「FAXの設定」をタップします。

2

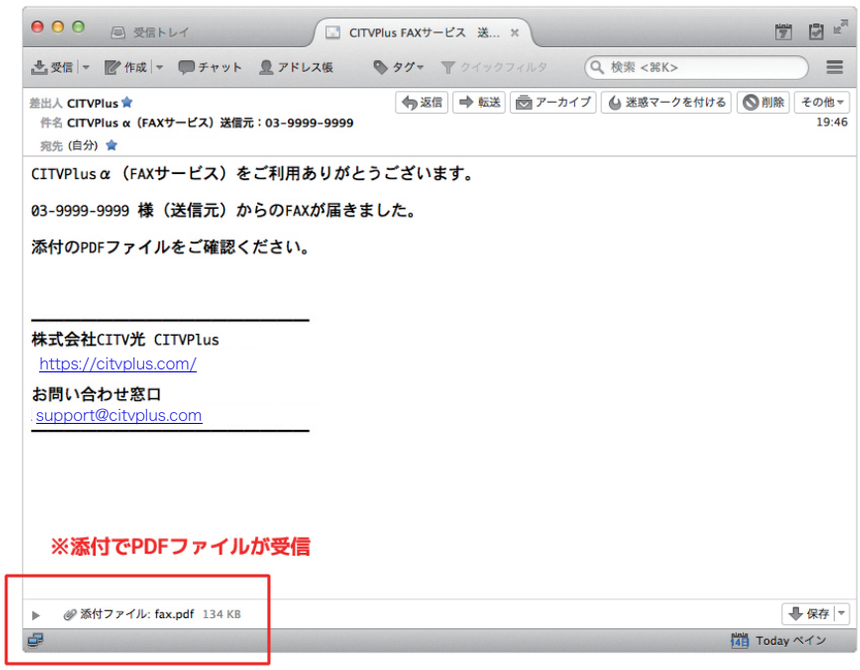
「FAXについて」の画面で、任意のメールアドレスを入力後、「設定する」ボタンをタップしてください。登録完了のメールが設定されたメールアドレス宛に届きます。

＊メールが届かない場合は、入力ミスか迷惑メール扱いの可能性があります。support@citvplus.comからのメールを許可してください。

5 CITVPlusαの通知メール

CITVPlus の通知メール種類について。

1



FAX を受信すると送信元の情報と共に、添付で PDF ファイルが受信されます。

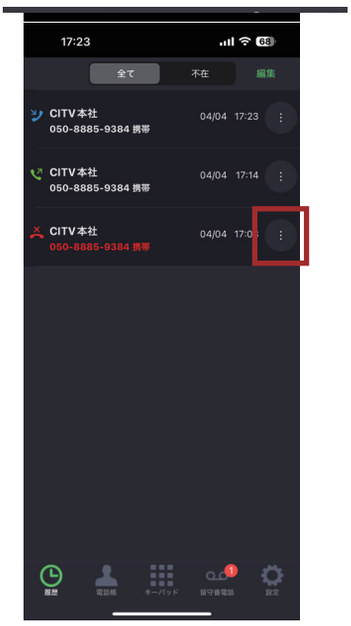
2

FAX のエラーが発生した場合、送信元の情報がメールに記載されます。
※この機能は、FAX 受信のみとなります。FAX の送信機能はありません。
※一度に受信できる PDF の枚数は 10 枚までとなります。
※通常の FAX に比べ、受信に時間がかかる場合がございます。

6 履歴画面からの電話帳登録

CITVPlus 履歴画面から電話帳への登録が可能です。

1



履歴画面の三点マーク「⋮」をタップします。

2

「電話帳追加」をタップします。
すでに登録済みの場合は「電話帳編集」になります。

3

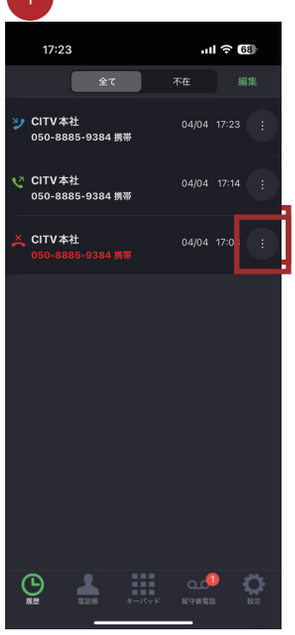
電話番号は自動で挿入されます。項目を入力して「追加」タップ。

4

追加が完了すると履歴画面に反映されます。

7 履歴画面から、電話番号をWeb検索

1



履歴画面の三点マーク「⋮」をタップします。

2

「Webで検索する」をタップします。
履歴の電話番号をWebで検索する事ができます。
不明な発信者は、Webで検索する事で不要な対応を削減できます。

CITVPlus

お申込・インストール・操作ガイド

株式会社グラントン

https://citvplus.com/

スマホで固定電話番号が利用可能！

CITVPlus（シティヴィプラス）

http s://citvplus.com/

・次世代 IP 電話の決定版 !!
・固定電話番号をスマホで着信できます！
・同回線内の内線、海外からの内線も無料！
・固定電話機不要で固定電話番号が使用可能！
・便利で安い！月額料金1,280円!
・ご利用可能市外局番拡大中！

© GRANTON, ALL RIGHTS RESERVED.